

【「Let's 50!! みんなあつまれ～高知市こども劇場 50 周年記念フェスティバル～」  
における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン】に基づき、  
発券済みのチケット代金払い戻しに関しては、以下のとおりとします。

## 1. 払い戻しの対象となるチケット

プレイガイドまたは高知市こども劇場にて購入したチケット。

## 2. 払い戻しに該当する方

### (1) チケット発券済みで、新型コロナウイルス感染症 陽性の方

医療機関、もしくは市販のPCR 検査キットにて陽性との診断を受け、ご参加予定日が陽性期間と重なってしまう方。

### (2) チケット発券済みで、濃厚接触者にあたる方

該当地域の保健所から濃厚接触者であると判断され、ご参加予定日と外出自粛期間が重なってしまう方。

### (3) チケット発券済みで、37.5℃以上発熱がある方

ご参加日当日、ご自身で検温された際 37.5℃以上熱がある方。

## 3. 払い戻し手続きに必要なもの

払い戻し手続きを行うまで、以下を大切に保管していただきますようお願い申し上げます。

必要な資料や証拠が不足している場合や内容改ざんなどの不正な証拠が見受けられた場合は、払い戻しを承ることができかねますのでご注意ください。

### (1) ご購入済みのチケット ※半券は切り離さないでください。

### (2) 診断結果などご自身の健康状態の証拠となるもの

#### ●新型コロナウイルス感染症陽性の方

→ 日付の分かる診断結果

#### ●濃厚接触者にあたる方

→ 濃厚接触者と判断された保健所の名称・濃厚接触者と判断された日付の記録

#### ●37.5℃以上発熱がある方

→ 検温された際の体温が表示された体温計と日付が特定できるものが一緒に映った画像  
(新聞・時計・スマートフォン・タブレット・PC 画面など)

※後日撮影データ確認のため送信していただきます。

## 4. チケット代金払い戻し手続き&連絡先

上記必要資料をご用意いただき、お手数ですが以下までご連絡いただきますようお願いいたします。

特定非営利活動法人高知市こども劇場事務局 (088-879-7160)